

Modul „Gesprächsführung“

Gespräche im schulischen Alltag sind oft anspruchsvoll:
unterschiedliche Erwartungen, begrenzte Zeit, emotionale Situationen und hoher Handlungsdruck.

Dieses Modul baut auf dem Grundlagenmodul auf und nutzt die vier Elemente als verständliche Orientierung für unterschiedliche Kommunikationsstile.

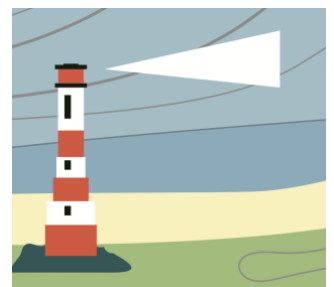
Menschen sprechen unterschiedlich:
manche klar und direkt, andere verbindend und beziehungsorientiert, wieder andere strukturiert und sachlich oder offen und erkundend. Diese Unterschiede werden im Gespräch besonders sichtbar – und können Missverständnisse ebenso wie gelingende Kommunikation fördern.

Ziel des Moduls ist es, Gespräche bewusst zu gestalten, Klarheit zu schaffen und gleichzeitig die Beziehungsebene im Blick zu behalten.

Die Teilnehmenden arbeiten an eigenen Praxisbeispielen oder Fallvignetten und entwickeln konkrete Vorgehensweisen für ihren schulischen Alltag.

Inhalte

- eigene Kommunikationsmuster erkennen
- die Kommunikationsstile der vier Elemente verstehen
- Gespräche strukturieren und zielorientiert führen
- aktives Zuhören und hilfreiche Fragetechniken
- schwierige Gespräche konstruktiv gestalten
- mit Emotionen, Widerstand und unterschiedlichen Sichtweisen umgehen
- klar kommunizieren, ohne die Beziehung zu gefährden
- Praxisübungen anhand konkreter schulischer Situationen



www.stefanalberts.de