

Feedback und Konfliktkompetenz

Unterschiedliche Sichtweisen, Erwartungen und Bedürfnisse gehören zum schulischen Alltag. Gerade deshalb sind Rückmeldungen und Konflikte unvermeidbar – und zugleich eine Chance für Entwicklung, Zusammenarbeit und gegenseitiges Verständnis.

Dieses Modul baut auf dem Grundlagenmodul auf und verbindet die Erfahrungen mit den vier Elementen mit einer professionellen Feedback- und Konfliktkultur.

Die Teilnehmenden beschäftigen sich zunächst mit ihren eigenen Mustern:

Wie gebe ich als Feuer-, Wasser-, Erde- oder Luft-Mensch Rückmeldung?

Welche Stärken bringe ich mit?

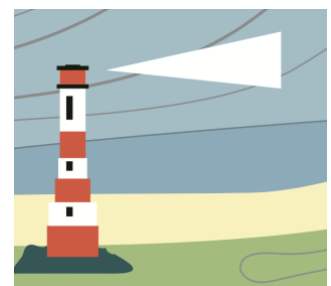
Wo entstehen Missverständnisse oder Spannungen?

Darauf aufbauend geht es um die professionelle Gestaltung von Feedback und den konstruktiven Umgang mit Konflikten. Ziel: Klarheit zu schaffen, ohne Beziehungen zu belasten und auch in schwierigen Situationen handlungsfähig zu bleiben.

Die Teilnehmenden arbeiten an praxisnahen Beispielen aus ihrem schulischen Alltag und entwickeln konkrete Strategien für Gespräche mit Kolleginnen und Kollegen, Schülerinnen und Schülern sowie Eltern.

Inhalte

- Die vier Elemente in Feedback- und Konfliktsituationen
- Eigene Stärken und typische Fallstricke erkennen
- Feedback klar, wertschätzend und professionell formulieren
- Die Rolle von Haltung, Beziehung und Verantwortung
- Unterschiedliche Bedürfnisse in Konflikten verstehen
- Konflikte frühzeitig erkennen und deeskalierend handeln
- Typische Dynamiken zwischen den Elementen
- Praxisübungen zu schulischen Gesprächssituationen
- Entwicklung konkreter Handlungsstrategien für den Berufsalltag



www.stefanalberts.de